



Bij het boeken van een les of activiteit ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement. De meest recente versie is altijd terug te vinden op www.rootz.studio.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Rootz Studio en de consument met betrekking tot diensten die gericht zijn op lichamelijk en/of geestelijk welzijn.

Dit document omvat ook wederzijdse afspraken voor situaties zoals een lockdown (zie artikel 11).

Artikel 2 – Duur & Beëindiging

- Deelname is alleen mogelijk na betaling van het abonnement of in overleg. Als betaling is vergeten, beslist de leiding van Rootz Studio of deelname alsnog mogelijk is.
- Het lesaanbod is te vinden op www.rootz.studio. Voor actuele informatie en reserveren: download de Fit by Wix-app.
- Je kunt op elk moment instromen. Een abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het gaat in op het moment van afsluiten of op de gewenste startdatum.
- Opzeggen is niet nodig: het abonnement stopt automatisch zodra de einddatum is bereikt of het lestegoed op is.
- Annuleren kan tot 2 uur voor aanvang van de les via de app of website. Afmeldingen via mail, WhatsApp of anderen worden niet geaccepteerd.
- Niet afgemelde lessen of lessen die niet zijn ingehaald binnen de looptijd van het abonnement komen te vervallen.
- Gemiste lessen mogen binnen de looptijd van het abonnement ingehaald worden, mits er plaats is in andere lessen.
- In geval van langdurige ziekte of blessure kan in overleg het abonnement tijdelijk gepauzeerd of verlengd worden.
- Ben je langer dan 3 maanden niet geweest, en wil je weer meedoen? Stuur me dan even een berichtje. Dan kijken we samen in welke les er plek is.
- Na 6 maanden afwezigheid verwijder ik je account. Je krijgt hier vooraf nog een e-mail over. Reageer je daar niet op, of kom je nog steeds niet naar de les, dan verwijder ik je account en kan ik gegevens niet meer terughalen.
- Losse lessen (geldig voor 1 maand) kunnen geboekt worden via de website.
- Bij sluiting vanwege vakanties of feestdagen kan het abonnement worden verlengd met het aantal dagen/weken dat de studio gesloten is.
- Bij betalingsachterstand wordt deelname geweigerd totdat het openstaande bedrag is voldaan.
- Een les gaat door bij minimaal 3 deelnemers. Bij annulering van de les word je uiterlijk 2 uur van tevoren per mail geïnformeerd.
- Bij ziekte/verhindering van de docent wordt, indien mogelijk, vervanging geregeld. Lukt dit niet, dan wordt je abonnement niet belast voor die les.

Artikel 3 – Gezondheid en Veiligheid

- Deelname is op eigen risico. Rootz Studio is niet aansprakelijk voor blessures of klachten die ontstaan tijdens of na deelname.
- Yoga en pilates zijn géén competitiesporten. Luister naar je lichaam en forceer niets. Rust nemen mag altijd — bijvoorbeeld in Child's Pose.
- Drink voldoende water vóór en na de les. Eet bij voorkeur niets tot 2 uur vóór de les, of iets lichts bij trek.
- Je mag je eigen yogamat meenemen. Loop niet over andermans mat. Gebruik je een mat van Rootz Studio, maak deze dan na afloop schoon.
- Meld vóór de les altijd eventuele blessures of gezondheidsklachten bij de docent.
- Bij menstruatie: neem gas terug en kies wat goed voelt.
- Bij zwangerschap: informeer de docent. Het advies is om de eerste 3 maanden geen intensieve yoga te doen en daarna eventueel over te stappen op zwangerschapsyoga.

Artikel 4 – Kleding

- Draag comfortabele, schone sportkleding waarin je vrij kunt bewegen.
- Yoga doen we op blote, schone voeten of teensokken met antislip.
- Vermijd sterk ruikende parfums of lichaamsgeur.

Artikel 5 – Stilte en Rust

- De studio opent 15 minuten voor aanvang. Kom bij voorkeur minstens 5 minuten van tevoren.
- Zet je mobiele telefoon uit of op stil en leg deze in het daarvoor bestemde kastje.
- Te laat binnenkomen is storend voor anderen, kom dus op tijd.
- Stilte in de ruimte draagt bij aan rust en focus.

Artikel 6 – Orde en Gedrag

- Houd rekening met anderen en veroorzaak geen overlast (ook niet buiten voor burens of bedrijven).
- Roken, alcohol en drugs zijn niet toegestaan binnen of op het terrein van Rootz Studio.
- Deelname onder invloed van middelen is verboden.
- Parkeren kan op het terrein op de aangewezen plekken, niet aan de straat.
- Ruim gebruikte materialen schoon en netjes op.
- Ongewenst gedrag of (seksuele) intimidatie wordt niet getolereerd.
- De studio wordt niet betreden met schoenen. Bij binnenkomst plaats je deze in het schoenenkastje.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid & Schade

- Rootz Studio is alleen aansprakelijk voor schade voortkomend uit aantoonbare tekortkomingen van haar kant.
- Schade aan eigendommen van Rootz Studio wordt op de veroorzaker verhaald. Meld schade direct bij de docent.
- Rootz Studio is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van jouw eigendommen, ook niet door mededeelnemers.
- De studio is niet op slot tijdens de lessen. Laat waardevolle spullen liever thuis.
- Parkeren gebeurt op eigen risico.

Artikel 8 – Verplichtingen van Rootz Studio

- Rootz Studio garandeert dat de aangeboden diensten voldoen aan de gemaakte afspraken.
- De studio wordt goed onderhouden en voorzien van voldoende EHBO-materialen.
- Er worden redelijke voorzorgsmaatregelen genomen om schade of diefstal te voorkomen.

Artikel 9 – Prijzen en Wijzigingen

- De tarieven worden vooraf gecommuniceerd.
- Prijswijzigingen worden minimaal 2 weken vooraf aangekondigd.
- Bij verhoging heb je het recht om binnen 4 weken na aankondiging je abonnement op te zeggen en het resterende tegoed terug te ontvangen.

Artikel 10 – Workshops

- Inschrijving verloopt via de website en is pas definitief na ontvangst van betaling.
- Bij een volle workshop kun je je via het contactformulier op de wachtlijst laten zetten.
- Annuleren is mogelijk tot 2 weken vooraf. Daarna is restitutie niet meer mogelijk.
- Je mag in overleg een vervanger sturen.
- Als Rootz Studio de workshop annuleert, ontvang je 100% restitutie.

Artikel 11 – Lockdown & Overmacht

- Bij overheidsmaatregelen zoals een lockdown ontvang je bericht via e-mail.
- In overleg kan het abonnement tijdelijk bevroren worden. Dit geldt vanaf het moment van aanvraag, niet met terugwerkende kracht.
- Breng je eigen mat en props mee indien mogelijk.
- Groepsgrootte kan tijdelijk worden aangepast om veiligheid te waarborgen.

Slotbepaling

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Rootz Studio.

Rootz Studio behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Bij wijzigingen worden deelnemers tijdig geïnformeerd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.