



Algemene voorwaarden en huishoudelijk reglement Rootz Studio

Bij een boeking wordt gewezen op het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden en reglement. Deze zijn altijd terug te vinden op de website.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden en reglement zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende de lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte diensten, die tussen Rootz Studio en de consument worden gesloten. Tevens wederzijdse verantwoordelijkheid ten tijde van een lockdown (art 11)

Artikel 2 - Duur en beëindiging

- Toegang en deelname aan de lessen is pas toegestaan na betaling van het abonnement. Of in overleg. Als je de betaling vergeten bent, dan beslist de leiding van Rootz Studio of je deel kunt nemen.
- Het aanbod is te vinden op de website: www.rootz.studio. Download ook de Fit by WiX-app voor actuele informatie, en het makkelijk reserveren van je les.
- Je kunt op elk gewenst moment instromen. Je abonnement is persoonlijk, niet overdraagbaar en gaat in op het moment dat jij hem afsluit.
- Abonnement opzeggen: wanneer jouw abonnement afgelopen is: de datum is verlopen en/of het tegoed is op, stopt ook gelijk jouw abonnement. Het is niet nodig om op te zeggen.
- Je kunt zelf bepalen wanneer en naar welke les je wilt komen op basis van beschikbaarheid. Je kunt kiezen uit alle lessen in het lesrooster die onder je abonnement vallen.
- Je kan de les uiterlijk 2 uur voor aanvang annuleren met behoud van recht op een les. Annuleren kan via de website of via de WiX-app, niet via mail of WhatsApp. Niet afgemelde en niet binnen de periode ingehaalde lessen komen te vervallen.
- Bij abonnementen heb je recht om gemiste lessen in te halen binnen je abonnements-periode, mits er plaats is in andere lessen.
- Bij langdurige ziekte of blessure is het mogelijk om in overleg je abonnement tijdelijk stop te zetten.
- Ook is het mogelijk om een losse les (1 maand geldig) te boeken via de website.
- In geval dat de studio dicht gaat vanwege de vakantieperiode of een officiële feestdag, blijven je resterende lessen geldig voor 1 maand.
- Bij betalingsachterstand wordt de toegang tot Rootz Studio geweigerd. Zodra de achterstand is betaald, kan je weer aansluiten.
- De les vindt doorgang bij minimaal 2 deelnemers. Bij annulering van de les door de docent word je uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les op de hoogte gebracht per mail. Check ook altijd je mail voordat je naar de les komt. De les zal weer opgeboekt worden op je abonnement.
- Bij ziekte of verhindering van de docent wordt er naar vervanging gezocht. Mocht de les onverhoopt niet door kunnen gaan, word je tijdig op de hoogte gebracht en blijft de les behouden.

Artikel 3 - Gezondheid

Deelname aan alle activiteiten van Rootz Studio is geheel voor eigen risico van de deelnemers en niet aansprakelijk voor zelf aangerichte blessures / klachten. De deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid. Ze kunnen daarbij het beste uitgaan van de volgende adviezen:

- Yoga/pilates is GEEN competitie. Heb respect voor je lichaam. Beweeg rustig en met volle aandacht, ga nooit haasten of forceren. Stop en neem rust zodra je voelt dat dit nodig is. Luister naar je lichaam, jouw innerlijk kompas. Neem pauze als je lichaam er om vraagt bij duizeligheid, pijn, kramp, misselijkheid etc. Een fijne rusthouding kan zijn: De Childs Pose (kindehouding).
- Hydrateer vooral ruim vóór je les en drink ook na de les voldoende water. Het beste is om 2 uur voor de les niks te eten. Als je toch honger hebt, neem dan iets kleins. Een te volle maag kan in de weg zitten.
- Je kan je eigen Yoga-mat te brengen. Het is iets persoonlijks en ook het meest hygiënisch, loop daarom niet over andermans mat. Mocht je geen yogamat hebben: hier zijn genoeg yogamatten die je kunt lenen. Deze maak je na gebruik schoon.

- Blessures - Laat je docent altijd voor de les weten of je last hebt van een blessure of andere belangrijke fysieke of mentale gezondheidskwesties. De docent houdt er rekening mee, maar je blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor je eigen lichaam en gezondheid.
- Menstruatie - Respecteer je maandelijkse cyclus en doe het rustig aan.
- Zwangerschap - Informeer je docent direct als je zwanger bent. Tijdens een zwangerschap verandert er veel in je lichaam en de docent kan je informeren wat wel en niet te doen. Het advies is om de eerste 3 maanden geen intensieve yoga te doen en hierna zwangerschapsyoga te volgen. Natuurlijk is dit voor iedereen anders en maak je hierin je eigen keuzes.

Artikel 4 - Kleding

- Draag comfortabele (sport)kleding waarin je goed kunt bewegen. Het dragen van schone sportkleding is verplicht. Aanstootgevende of stinkende kleding is niet toegestaan.
- Yoga doen we op schone, blote voeten.
- Draag geen sterk ruikende parfum en lichaamsgeur.

Artikel 5 - Stilte en rust

- De studio is een kwartier voor aanvang van de les open. In het algemeen verzoeken wij je uiterlijk 5 minuten voor de les te arriveren.
- Zorg dat je mobiele telefoon altijd uitgeschakeld of op stil staat als je in de studio bent, deze kan in het daarvoor bestemde kastje in de zaal gelegd worden.
- Het is storend voor anderen als je te laat binnen komt. Zodra de deur naar de zaal gesloten is, is de les begonnen.
- Stilte om je heen zorgt voor rust in jezelf en in de les.

Artikel 6 - Orde

- Hou rekening met anderen, o.a. de burens. Veroorzaak geen overlast voor omliggende bedrijven en woningen.
- Roken en het gebruik van alcohol of drugs mag niet binnen en op het terrein. In de studio is het gebruik en het verhandelen van spierversterkende en/of stimulerende middelen niet toegestaan.
- Deelname onder invloed is niet toegestaan.
- Parkeren kan op het terrein op de aangegeven plaats, liever niet aan de straat.
- Plaats gebruikt materiaal weer netjes op de daartoe bestemde plaats terug.
- Gewenste en ongewenste intimiteiten zijn niet toegestaan.
- De studio wordt niet met straatschoenen betreden. Bij binnenkomst plaats je de schoenen direct in het daarvoor bestemde schoenenkastje bij de ingang.

Artikel 7 - Schade

- Rootz Studio is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Rootz Studio komt. Rootz Studio is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen voor zover Rootz Studio redelijke maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
- Als je schade toebrengt aan de eigendommen of aan het gebouw van Rootz Studio, zullen eventuele kosten worden verhaald. Iedereen is verplicht toegebrachte schade direct aan een medewerker van de studio te melden.
- Wanneer een medesporter schade toebrengt aan jouw bezittingen, dan is Rootz Studio daar op geen enkele manier aansprakelijk voor.
- Rootz Studio is niet aansprakelijk voor schade aan - of het zoekraken van jouw bezittingen. Deuren gaan wel dicht, maar niet op slot tijdens de lessen. Je kan waardevolle spullen tijdens de les eventueel in het daarvoor bestemde kastje leggen in de zaal, maar laat ze liever thuis.

Artikel 8 - Verplichtingen van de ondernemer

- Rootz Studio staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
- Rootz Studio onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- Rootz Studio staat er voor in dat de docenten over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- De ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

Artikel 9 - Prijs en prijswijzigingen

- Het abonnementsgeld en de tarieven worden vooraf overeengekomen.
- Eventuele prijsverhogingen worden door Rootz Studio 2 weken voorafgaand bekend gemaakt.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

Artikel 10 - Workshops

- Inschrijving voor activiteiten geschiedt op volgorde van binnenkomst. Boek de workshop op de website. Je inschrijving is definitief nadat we je betaling hebben ontvangen.
- Als een activiteit is volgeboekt, neem dan via het contactformulier contact op. In overleg kun je op de wachtlijst geplaatst worden.
- Annuleren kan tot twee weken voor aanvang. Bij annulering na deze datum blijven de volledige kosten aan Rootz Studio verschuldigd.
- Terugbetaling is niet mogelijk. Ook niet bij het onderbreken van de activiteiten, ongeacht de reden.
- Vervanging door iemand anders is, in overleg, wel mogelijk.
- Mocht, door onvoldoende aanmeldingen of anderszins, een activiteit niet doorgaan krijg je daarvan zo snel mogelijk bericht. Er zal dan 100% restitutie plaatsvinden.

Artikel 11 - Lockdown / Corona

- In tijden van overmacht doordat de regering de lockdown instelt en we onverhoopt dicht moeten, wordt iedereen via een nieuwsbrief hiervan op de hoogte gebracht. Ook over de mogelijkheden tot het eventueel bevrozen van je abonnement. Deze gaat in op het moment van aanvraag. Controleer dan ook de spamfolder wanneer je geen mail ontvangen hebt, omdat het niet mogelijk is na langere tijd met terugwerkende kracht de bevrozing in gang te zetten.
- De docent en deelnemers houden zich aan de geldende regels van het RIVM.
- De docent zorgt voor aanvang van elke les voor een schone ruimtes.
- Heb je een eigen yogamat en props, deze dan graag meenemen.
- Gedurende de pandemie zullen de groepen iets kleiner zijn dan gewoon.

Waar de algemene voorwaarden en het huishoudelijke reglement niet in voorziet, beslist de directie. Ook behoudt Rootz Studio zich het recht de regels te wijzigen. Deelnemers worden hierover tijdig geïnformeerd. De meest recente versie is te vinden op de website.